



Honest General Trading SRL  
CIF: RO 6615609  
Reg.Com: J40/25279/1994  
Capital Social: 7.050  
Sediul Social: Str. Agricultori nr.121,  
Sector 3, Bucuresti



## CERTIFICAT DE GARANTIE

### TERMENE SI CONDITII DE GARANTIE

TIP PRODUS: BATERIE BUCATARIE CU PIPA FLEXIBILĂ  
MODEL / MARCĂ: 680338, 680339, 680340, 680341, 680342 / EVOSANITARYCOD PRODUS

Urmatoarele date se completeaza de catre vanzator:

S/N (serial no.): .....

Data vanzarii:

.....

Vandut de magazinul:

.....

Factura nr. / bon fiscal nr.:

.....

Adresa magazinului:

.....

**Acest produs nu este proiectat pentru uz industrial.**

**Termen de garantie legala pentru persoane fizice 24 luni.**

**Termen de garantie comerciala pentru persoane fizice: 36 luni.**

**Termen de garantie comerciala pentru persoane juridice: 12 luni.**

**Durata medie de utilizare produs: 60 luni**

#### **Conditii de acordare a garantiei:**

- la predarea in unitatea de service, produsul trebuie sa fie insotit de prezentul certificat de garantie avand toate rubricile completate si de factura fiscala sau bonul fiscal care atesta cumpararea produsului; atat certificatul de garantie, cat si factura fiscala sau bonul fiscal trebuie prezentate in original;
- datele inscrise in prezentul certificat la momentul cumpararii trebuie sa corespunda cu datele inscrise pe eticheta produsului si pe factura fiscala sau bonul fiscal, fara modificari si corecturi;
- defectiunile cauzate de transport si manipulare necorespunzatoare, deteriorari in urma actiunilor mecanice si/sau termice, prezenta lichidelor, prezenta prafului in exces si a corpurilor straine in interiorul produsului si expunerea la agenti chimici corozivi nu fac obiectul garantiei;
- sunt interzise eliminarea si/sau deteriorarea sigiliilor; aceste actiuni au ca efect anularea garantiei;
- produsul trebuie sa fie utilizat doar in scopurile definite in instructiunile de utilizare ale produsului, cu buna credinta, respectand modul de utilizare si durata maxima de utilizare continua descrise de acestea, evitand suprasolicitarile produsului; in cazul in care se observa ca produsul a fost utilizat in alte scopuri decat cele definite in instructiunile de utilizare ale produsului si/sau fara respectarea modului de utilizare si a duratei maxime de folosire continua descrise de acestea, eventualele defectiuni nu fac obiectul garantiei;
- produsul trebuie conectat la surse de alimentare cu energie electrica corespunzatoare si compatibile cu parametrii electrici descrisi in instructiunile care insotesc produsul; eventualele defectiuni cauzate de folosirea unor surse de alimentare necorespunzatoare si incompatibile cu parametrii electrici ai produsului, inclusiv variatiile excesive de tensiune electrica, nu fac obiectul garantiei;
- produsul trebuie sa fie utilizat doar impreuna cu accesorii si consumabile compatibile, in stare buna de functionare; eventualele defectiuni cauzate de folosirea unor accesorii si consumabile incompatibile si/sau deteriorate, nu fac obiectul garantiei;
- montarea si instalarea produsului trebuie sa fie realizata conform instructiunilor de utilizare care insotesc produsul; montarea si instalarea produsului trebuie realizata de catre o persoana autorizata, in cazul in care instructiunile care insotesc produsul mentioneaza acest lucru; eventualele defectiuni cauzate de montaj si/sau instalare defectuoase ale produsului nu fac obiectul garantiei;
- intretinerea produsului trebuie sa fie realizata conform instructiunilor de utilizare care insotesc produsul; eventualele defectiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garantiei;



- sunt interzise desfacerea si/sau demontarea unor parti din carcasa produsului, precum si orice interventii asupra componentelor interne ale produsului de catre client sau alte persoane neautorizate; aceste actiuni au ca efect anularea garantiei;
- nu fac obiectul garantiei defectiunile cauzate de uzura consumabilelor si accesoriilor, asa cum sunt acestea definite in prezentul certificat si/sau in instructiunile de utilizare care insotesc produsul;
- produsul trebuie sa fie depozitat conform instructiunilor care insotesc produsul; eventualele defectiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garantiei.

Prin semnarea acestui document, cumparatorul confirma urmatoarele:

- a fost efectuata proba de functionare a produsului;
- i-a fost explicat modul de montaj, punere in functiune, utilizare, intretinere si depozitare a produsului;
- a primit instructiunile de utilizare ale produsului in limba romana;
- a citit si a inteles prevederile prezentului certificat de garantie.

**Semnatura cumparatorului**

**Semnatura si stampila vanzatorului**

<b>Data de intrare in service</b>	<b>Nr. reparatie</b>	<b>Descrierea reparatiei</b>	<b>Data de iesire din service</b>



## GARANCIAJEGY

# GARANCIA FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

TERMÉKTÍPUS: KONYHAI CSAPTELEP RUGALMAS KIÖMLŐVEL

MODEL / MARCÁ: 680338, 680339, 680340, 680341, 680342 / EVOSANITARYCOD PRODUS

A következő adatokat az eladó tölti ki:

S/N (sorozatszám): .....

Eladás dátuma:..... Eladó az üzletben:.....

Számlaszám / adóbizonylat száma: ..... Üzlet címe:  
.....

### Ez a termék nem ipari használatra készült

**1. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelettel összhangban a megfelelőségi jótállás minimális időtartama a következő:**

- a) 10 000\* forintot elérő, de 250 000\* forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000\* forint eladási ár felett három év.

\* A végső árat jelentik, azt, amelyik a számlán vagy a nyugtán szerepel.

**2. A kereskedelmi jótállási időszakot az (EU) 2025/1960 európai rendelettel összhangban alkalmazzák, és a kötelező GARAN címkén szerepel, ez a kiegészítő jótállási időszak.**

**3. Jogi személyek esetében a megfelelőségi garancia 12 hónap.**

#### A garancia feltételei:

- a szervizegységbe történő leadáskor a termékhez mellékelni kell a jelen garancialevelet, amelynek minden rovatát ki kell tölteni, valamint a termék vásárlását igazoló számlát vagy pénztárblokkot; mind a garancialevelet, mind a számlát vagy blokkot eredetiben kell bemutatni;
- a jelen jótállási jegyen a vásárláskor feltüntetett adatoknak meg kell felelniük a termék címkéjén, valamint a számlán vagy blokkon szereplő adatoknak, módosítások és javítások nélkül;
- a nem megfelelő szállítás és kezelés által okozott hibákra, a mechanikai és/vagy termikus hatásokból eredő sérülésekre, folyadékok jelenlétére, a termék belsejében lévő túlzott porra és idegen testekre, valamint a korrozív vegyi anyagoknak való kitettségére a jótállás nem terjed ki;
- a plombák eltávolítása és/vagy megsértése tilos; ezek a tevékenységek a jótállás elvesztését vonják maguk után;
- a terméket kizárólag a termék használati útmutatójában meghatározott célokra, jóhiszeműen, az abban leírt működési módot és a folyamatos használat maximális időtartamát betartva, a termék túlterhelését elkerülve szabad használni; abban az esetben, ha megállapítást nyer, hogy a terméket a termék használati útmutatójában meghatározottaktól eltérő célokra és/vagy az abban leírt működési mód és a folyamatos használat maximális időtartamának be nem tartásával használták, az esetleges hibák nem képezik a jótállás tárgyát;
- a terméket a termékhez mellékelte útmutatóban leírt elektromos paramétereknek megfelelő és azokkal kompatibilis elektromos áramforráshoz kell csatlakoztatni; a nem megfelelő és a termék elektromos paramétereivel nem kompatibilis áramforrások használatából eredő esetleges hibák, beleértve a túlzott feszültségingadozásokat is, nem képezik a jótállás tárgyát;
- a terméket kizárólag kompatibilis, jó működési állapotban lévő tartozékokkal és fogyóeszközökkel szabad használni; a nem kompatibilis és/vagy sérült tartozékok és fogyóeszközök használatából eredő esetleges hibák nem képezik a jótállás tárgyát;



- a termék összeszerelését és üzembe helyezését a termékhez mellékelte használati útmutató szerint kell elvégezni; a termék összeszerelését és üzembe helyezését arra feljogosított személynek kell elvégeznie, amennyiben a termékhez mellékelte útmutató ezt előírja; a termék hibás összeszereléséből és/vagy üzembe helyezéséből eredő esetleges hibák nem képezik a jótállás tárgyát;
- a termék karbantartását a termékhez mellékelte használati útmutató szerint kell elvégezni; ezen utasítások be nem tartásából eredő esetleges hibák nem képezik a jótállás tárgyát;
- tilos a termék burkolatának felnyitása és/vagy részeinek szétszerelése, valamint a termék belső alkatrészeinek az ügyfél vagy más illetéktelen személyek általi bármilyen beavatkozása; ezek a tevékenységek a jótállás elvesztését vonják maguk után;
- a fogyóeszközök és tartozékok normális elhasználódásából eredő hibákra, amint azt a jelen jótállási jegy és/vagy a termékhez mellékelte használati útmutató meghatározza, a jótállás nem terjed ki;
- a terméket a termékhez mellékelte utasításoknak megfelelően kell tárolni; ezen utasítások be nem tartásából eredő esetleges hibák nem képezik a jótállás tárgyát.

A dokumentum aláírásával a vevő a következőket igazolja:

- a termék működési tesztje megtörtént;
- a termék összeszerelési, üzembe helyezési, használati, karbantartási és tárolási módja elmagyarázásra került;
- átvette a termék használati útmutatóját;
- elolvasta és megértette a jelen garancialevél rendelkezéseit.

**Vevő aláírása**

**Eladó aláírása és bélyegzője**

Szolgáltatásba lépés dátuma	Javítási szám	Javítási leírás	szolgáltatás záró dátuma

www.honest.ro

**GARANCIAJEGY**



Ez a jótállási jegy az (EU) 2019/771 irányelvnek és az EU tagállamainak vonatkozó nemzeti jogszabályainak megfelelően került kiállításra.

**FOGYASZTÓI JOGOK:**

A fogyasztót legalább 2 év törvényes kellekszavatosság illeti meg a termék megfelelőségéért. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jogosult: kijavításra, kicserélésre, arányos árleszállításra vagy a szerződéstől való elállásra. Ezek a jogok díjmentesek, és semmilyen kereskedelmi jótállás nem korlátozza őket.

**JOGORVOSLAT:**

Az eladó köteles a terméket ésszerű időn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kellemetlenség nélkül, szerződésszerű állapotba hozni. Minden ezzel járó költség az eladót terheli.

**JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK:**

A kiszállítástól számított 24 hónap, kivéve, ha a nemzeti jogszabályok másként rendelkeznek.

**KAPCSOLAT ÉS ÜGYINTÉZÉS:**

Amennyiben a fogyasztó hibát észlel, értesíti az eladót, vagy közvetlenül keresheti az alábbi elérhetőségen: SC HONEST-et GENERAL TRADING SRL

Email: [suport@hones.ro](mailto:suport@hones.ro)

Telefon: +40 800 008 008

**ÉRVÉNYESSÉG:**

Érvényes az összes EU-tagállamban.

Kérjük, a terméket és a kísérő dokumentumokat úgy csomagolja be, hogy azok a szállítás során ne sérüljenek meg.

Az SC HONEST GENERAL TRADING SRL nem vállal felelősséget a termék vagy szolgáltatás igénybevétele során felmerülő hibákért szállítás a nem megfelelő csomagolás miatt.